

Regulamin Kliniki Stomatologicznej Proimplant (ARGUS Sp. z o.o.) w Warszawie ul. Śniegockiej 8 lok. 103.

1. Klinika Stomatologiczna Proimplant świadczy usługi z zakresu poradnictwa i leczenia wszystkich specjalności stomatologii.
2. Klinika prowadzi dzienną opiekę stomatologiczną . Klinika jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9-20 . Kierownictwo Kliniki zastrzega sobie prawo do zmian godzin otwarcia.
3. Pacjenci przyjmowani są po wcześniejszym umówieniu wizyty osobiście , telefonicznie bądź mailowo. W celu jak najlepszego dopasowania długości wizyty do potrzeb pacjenta , nasz Zespół Obsługi Pacjenta przeprowadza wstępny wywiad , prosimy więc o udzielenie wszelkich niezbędnych informacji.
4. Wszystkich pacjentów pierwszorazowych prosimy o przybycie na wizytę 10 minut wcześniej w celu wypełnienia ankiety ogólnomedycznej , zgodnej z aktualnym stanem zdrowia. Karta zdrowotna musi zawierać numer pesel pacjenta zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia o dokumentacji medycznej. Administratorem i Zarządzającym danymi pacjenta jest ARGUS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Śniegockiej 8 lok. 103.
5. Wszystkie wizyty są uprzednio potwierdzane przez recepcję kliniki. Pacjenci którzy chcą anulować bądź przełożyć wizytę proszeni są o dokonanie tego nie później niż na 24 godziny przed planowaną wizytą . W przypadku niedostosowania się do tej prośby pacjent zostanie obciążony kwotą 150zł za każde 30 minut wizyty. Uprzejmie informujemy, że pobieramy zadatek na poczet leczenia w wysokości 100zł za każde 30 minut wizyty. Zadatek jest odejmowany od kosztów leczenia w momencie jego rozliczenia. Wpłacony zadatek przepada w przypadku nie stawienia się pacjenta na wizytę lub w przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed planowanym terminem wizyty. W przypadku powtarzających się nieobecności na wcześniej zaplanowanych wizytach , umówienie kolejnej będzie możliwe po wpłaceniu równowartości planowanej wizyty , która przechodzi na konto kliniki w przypadku niepojawienia się pacjenta. Spóźnienie się na wizytę więcej niż 15 minut bez wcześniejszej informacji telefonicznej traktowane jest jako nieobecność. W przypadku nie potwierdzenia przez pacjenta wizyty klinika zastrzega sobie możliwość anulowania wizyty.
6. Każdy pacjent niepełnoletni może odbyć wizytę tylko w obecności rodzica lub opiekuna prawnego . Kartę zdrowotną dziecka wypełnia rodzic/opiekun prawny . W przypadku pacjentów powyżej 16 roku życia wymagany jest podpis pacjenta i rodzica/ opiekuna prawnego.
7. W przypadku pacjenta niepełnoletniego , przy braku współpracy ze strony pacjenta małoletniego, rodzice ponoszą opłatę za zablokowanie gabinetu , w wysokości 50zł za każde 30 minut wizyty.
8. Za szkody wyrządzone w klinice przez dzieci odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice/opiekunowie prawni.
9. Pacjenci są przyjmowani w kolejności wg zapisu , staramy się aby nie było opóźnień , ale czasem z powodu nieprzewidywalnych okoliczności niezależnych od nas może

dojść do przedłużenia . W wyjątkowych okolicznościach klinika zastrzega sobie możliwość zmiany kolejności przyjmowanych pacjentów.

10. Pacjenci rozpoczynający leczenie protetyczne zobowiązani są do akceptacji przedstawionego im planu i kosztorysu leczenia. Zgodnie z przedstawionym kosztorysem pacjent wpłaca 60% zaliczki bezzwrotnej. Pacjent ma prawo do 3 bezpłatnych wizyt kontrolnych po zakończeniu leczenia, za każdą kolejną pobierana jest opłata w wysokości 150zł za wizytę.
11. Pacjenci rozpoczynający leczenie ortodontyczne , implantologiczne zobowiązani są do akceptacji przedstawionego im planu i kosztorysu leczenia. Klinika zastrzega sobie prawo do poproszenia o wpłatę bezzwrotnej zaliczki w wysokości 60% planowanego aparatu ortodontycznego / implantu przed rozpoczęciem leczenia
12. Wszyscy lekarze w Klinice świadczą usługi stomatologiczne na najwyższym poziomie , zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i najnowszymi trendami w leczeniu. Warunkiem rękojmi jest odbywanie wizyt kontrolnych co 3-6 miesięcy wg wskazań lekarza prowadzącego w Klinice Proimplant w Warszawie .
13. Pacjent ma prawo do wydania swojej dokumentacji medycznej po wcześniejszym złożeniu tej prośby na piśmie. Czas przygotowania dokumentacji medycznej to 14 dni roboczych.